



## › Führen von Teams und Konfliktmanagement

Eine Fachkraft benötigt Menschenkenntnis und Lebenserfahrung, um im Beruf Personen grundsätzlich einschätzen zu können.

Mit wachsender Führungserfahrung erweitert sich auch die Fähigkeit, Personen im Arbeitsprozess richtig einzusetzen und zu motivieren.

Im Umgang mit verschiedenen Persönlichkeiten ist es wichtig, Konfliktpotentiale rechtzeitig zu erkennen, sachlich zu beurteilen und eine Lösung herbeizuführen.

- › **Themen:**
  - Besonderheiten der Mitarbeiterführung
  - Führungsstile
  - Praxistraining anhand von schwierigen Mitarbeitergesprächen mittels Videoanalyse
  - Die Führungskraft als Motivator
  - Teamführung und Teambildung
  - Konfliktmanagement: Konflikte erkennen und lösen
  
- › **Termin:** auf Anfrage
  
- › **Uhrzeit:** 9:00-16:00 Uhr
  
- › **Gebühr:**
  - 195,- € Mitglieder
  - 250,- € Nichtmitglieder
  
- › **Ort:** Innung für Elektro- und Informationstechnik München,  
Schillerstraße 38, 80336 München
  
- › **Anmeldung:** mittels Anmeldeformular
  
- › **Ansprechpartner:** Ute Schäfer, Telefon 089 551809-148, Fax 089 551809-149  
E-Mail [u.schaefer@elektroinnung-muenchen.de](mailto:u.schaefer@elektroinnung-muenchen.de)



# Anmeldeformular

Innung für Elektro- und Informationstechnik München  
Ute Schäfer, Kursreferat, Telefon 089 551809-148  
Schillerstraße. 38, 80336 München

<http://www.elektroinnung-muenchen.de>  
[u.schaefer@elektroinnung-muenchen.de](mailto:u.schaefer@elektroinnung-muenchen.de)

## FAX: 089 551809-149

Hiermit melde ich mich verbindlich für nachstehende/s Seminar/e an.  
Die unten aufgeführten Teilnahmebedingungen erkenne ich an.

Veranstaltung

Termin

Veranstaltung

Termin

Innungsmitglied:

München

andere Innung: \_\_\_\_\_

kein Innungsmitglied

Name

Vorname

Geb.-Datum

Geb.-Ort

Straße

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber erreichbar)

Rechnungsanschrift, falls nicht obige Adresse

### Erteilung eines SEPA-Lastschrift Mandats

Gläubiger-Identifikationsnummer DE26ZZZ00000039077

Mandatsreferenz wird mit Zusendung der Rechnung bekannt gegeben!

Hiermit ermächtige(n) ich/wir die Innung für Elektro- und Informationstechnik München, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift/en einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von der Innung für Elektro- und Informationstechnik München auf mein/unser Konto gezogene (n) Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN:

Kreditinstitut (Name und BIC):

.....  
**Ort, Datum**

.....  
**Unterschrift(en)**

### Teilnahmebedingungen:

1. Bitte überweisen Sie die Seminargebühr nach Rechnungserhalt bis zum angegebenen Datum.
2. Die Anmeldungen berücksichtigen wir in der Eingangsreihenfolge.
3. Anmeldungen bestätigen wir schriftlich.
4. Im Verhinderungsfall des Teilnehmers kann eine Ersatzperson benannt werden.
5. Bei Rücktritt des Teilnehmers bis zwei Wochen vor Beginn des Seminars berechnen wir eine Verwaltungspauschale in Höhe von 15% der Seminargebühr, mindestens jedoch 25,- €. Für Rücktrittserklärungen, die innerhalb 2 Wochen vor Seminarbeginn eingehen, ist die volle Seminargebühr fällig.
6. Bei Seminarausfall erstatten wir die bezahlte Seminargebühr zurück. Weitere Schadensersatzansprüche, wie z.B. Fahrtkosten, Urlaubsentgelt sind ausgeschlossen.
7. Termin-, Gebühren- und sonstige Änderungen behalten wir uns vor.